
**Kundenzufriedenheit ist die Grundlage unseres Erfolges**

Den Maßstab für Qualität setzt bei uns der Kunde. Die Beurteilung unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen durch unsere Kunden und deren Anforderungen sind für uns entscheidend und werden in unseren Qualitätszielen angemessen berücksichtigt. Die langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden wird geprägt durch kontinuierliche Erfassung der Kundenanforderungen und eine permanente Analyse der Markterfordernisse. Eine transparente und offene Kommunikation ist die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten. Wir wachsen gemeinsam an Herausforderungen und Erfolgen. Damit sichern wir nachhaltig die Zukunft des Unternehmens und der Arbeitsplätze.

**Wir verpflichten uns der Qualität und fassen sie als Führungsaufgabe auf**

Qualität ist die Grundlage für einen nachhaltigen Erfolg der Mettec-Gruppe. Die Geschäftsführung übernimmt Verantwortung für die Qualität und legt die Qualitätspolitik und strategische Qualitätsziele fest. Hierbei wird sie unterstützt durch den Qualitätsmanagementbeauftragten.

tragen. Die Führungskräfte verpflichten sich die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele durchzusetzen. Sie fordern die Mitarbeiter zu qualitätsbewusstem Handeln auf, fördern Zusammenarbeit und abteilungsübergreifendes Denken und leben dies sichtbar vor.

**Im Mittelpunkt unseres Qualitätsanspruchs stehen die Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter sehen wir als eigenständig handelnde, qualifizierte und verantwortungsbewusste Entscheidungsträger, welche höchste Ansprüche an Ihre eigenen Leistungen stellen. Das Qualitätsbewusstsein und die Kompetenz unserer Mitarbeiter fördern wir durch vielfältige Ausbildungs- und Schulungsangebote. Wir haben zudem den Anspruch an eine einwandfreie Qualität der Arbeit nicht nur in den produktiven Bereichen und sehen dies als Voraussetzung an, die internen und externen Kundenansprüche zu erfüllen.

**Wir entwickeln unsere Prozesse kontinuierlich weiter**


Um die Anforderungen unserer Kunden über den gesamten Produktentstehungsprozess hinweg zu gewährleisten, sind wir ständig bestrebt, unseren Lieferanten und Dienstleistern unser Ver-

ständnis von Dienstleistungs- und Produktqualität zu vermitteln. Die internen Arbeitsabläufe und Arbeitsergebnisse überprüfen wir regelmäßig und überarbeiten diese bedarfsabhängig. Unsere Mitarbeiter ermutigen wir zur aktiven Teilnahme an der Verbesserung der Qualität und Effizienz, insbesondere durch das etablierte Verbesserungsmanagement im Rahmen unseres M-Lean Produktionssystems.

**Wirtschaftliche und nachhaltige Unternehmensführung**

Die Kundenanforderungen an Qualität, Liefertreue und Preisgestaltung unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen wollen wir optimal erfüllen und dabei höchst profitabel sein. Um langfristig ein zuverlässiger Partner unserer Kunden zu sein, stärken wir unsere Wettbewerbsfähigkeit, indem wir durch unser nachhaltiges Produktionssystem M-Lean stetig die Effizienz steigern und Verschwendungen eliminieren. Wir streben danach zu den Besten in unserem Marktumfeld zu gehören. Hierbei beziehen wir unsere Mitarbeiter mit ein und kommen unserer sozialen Verantwortung nach, ein verlässlicher Arbeitgeber zu sein.


Mettec-Holding GmbH



.....  
Dr. P. Remer



.....  
R. Sieberhein



.....  
R. Erdmann



.....  
M. Naumann



.....  
M. Grieger



.....  
K. Kleitnig

23.03.2018